



## LA CHARTE GEEP FOR GOOD

### Follow the Geep!

Geep for good est une entreprise dont l'objectif est de proposer une alternative à notre mode consommation. Nous nous engageons à fournir une plateforme de commerce en ligne dans le but de soutenir et de contribuer à la construction d'une économie durable.

La charte a pour but de rappeler à chacun les repères qui lient notre communauté.

#### 1. PRODUIT

**La qualité des produits** : Nous nous assurons que les produits vendus sur notre Marketplace répondent à des normes de qualité élevées, afin d'éviter le gaspillage et la production de déchets inutiles.

**Les produits écoresponsables** : Nous encourageons la vente de produits fabriqués de manière responsable, avec des matériaux écologiques, recyclables ou biodégradables, et/ou ayant un impact environnemental minimal. Nous valorisons les vendeurs qui partagent notre engagement en faveur de la durabilité environnementale.

**Favoriser l'économie circulaire** : Nous soutenons l'économie circulaire en encourageant la réutilisation, la réparation, et le recyclage des produits.

**La transparence** : Nous croyons en **la transparence et l'honnêteté envers nos clients**. Nous encourageons les vendeurs à fournir des descriptions précises de leurs produits, y compris les matériaux utilisés et les conditions de production. Nous exigeons également que tous les vendeurs respectent les normes de sécurité des produits et les lois en vigueur.

Nous sommes transparents sur les **pratiques et les politiques de confidentialité** de notre Marketplace, afin que nos utilisateurs sachent exactement ce à quoi ils participent.

#### 1. ENVIRONNEMENT

##### La livraison écoresponsable

Nous utilisons des moyens de transport à faible émission de carbone tels que les vélos et les voitures électriques. Nous avons mis en place un système de livraison groupée pour réduire le nombre de livraisons et les émissions de gaz à effet de serre. Nous encourageons nos vendeurs à utiliser des méthodes de livraison écoresponsables.

## **L'Emballage écoresponsable**

Nous encourageons nos vendeurs à utiliser des emballages écoresponsables pour expédier leurs produits. Les emballages fabriqués à partir de matériaux recyclés ou compostables et doivent être aussi légers que possible pour réduire leur impact sur l'environnement.

### **3. SOCIAL**

Nous sommes une entreprise qui valorise **l'inclusion** et la **diversité**. Nous ne tolérons pas la discrimination envers les personnes fondée sur leur race, leur religion, leur orientation sexuelle, leur identité de genre ou tout autre facteur de discrimination. Nous sommes fiers de soutenir une communauté de vendeurs et d'acheteurs qui reflète la diversité de notre société.

### **4. LOCAL**

Nous soutenons une **économie solidaire**.

Nous encourageons nos vendeurs à promouvoir les produits locaux, l'artisanat et les petites entreprises locales.

Encourager la **production locale** : Nous croyons que le commerce local est un élément clé pour soutenir les communautés et réduire l'impact environnemental lié au transport des marchandises.

### **5. CLIENT**

**La Satisfaction** : Nous nous engageons à résoudre rapidement les litiges entre les acheteurs et les vendeurs de manière équitable et transparente.

**Les Avis** : Nous nous efforçons constamment d'améliorer nos processus et nos services. Vos Avis et vos commentaires sont précieux, et nous les utiliserons pour identifier des domaines où nous pouvons nous améliorer.

#### **Le service Client**

Le service client est là pour vous aider. Nous nous engageons à répondre à vos questions, à résoudre vos problèmes et à vous assister de manière professionnelle et réactive.

En adhérant à notre charte qualité, les vendeurs et les acheteurs de Geep for good s'engagent à respecter ces principes et à contribuer à la création d'une communauté écoresponsable et inclusive.

Version : 01/09/2023