28 rue de Steinbourg - BP 30045 - 67701 SAVERNE Cedex - FRANCE
Tel. : + 33 (0)3 88 01 85 00 - Fax : + 33 (0)3 88 01 85 39
www.haemmerlin.com - SIRET : 552 115 610 00073

CONDITIONS GENERALES DE VENTE_ONACHETEFRANCAIS.FR

Frais de livraison
Livraison offerte en France Métropolitaine. (hors îles, DOM TOM : nous consulter).

Modalités d'expédition

Nous entendons par livraison l'ensemble des moyens mis en œuvre pour la livraison des produits commandés par le biais du Site ONACHETEFRANCAIS. La livraison s'effectue via transporteur spécialisé sur prise de rendez-vous et interviendra à l'adresse que vous avez indiquée au moment de la passation de votre commande.

Délais
La livraison interviendra sous 10 jours ouvrés à réception de commande sous condition de prise de rendez-vous. Les livraisons ne pourront être réalisées les dimanches et les jours fériés. Nous nous engageons à mettre en œuvre l'ensemble des moyens nécessaires au respect des dates de livraison indiquées. Aussi, dans l'hypothèse où nous serions informés d'un retard de livraison, nous nous engageons à vous en avertir dans les plus brefs délais.

Absence
En cas d'absence le jour de la livraison alors qu'un rendez-vous a été convenu avec le transporteur, des frais de relivraison pourront être facturés.

Lieu
Les livraisons ne peuvent s'effectuer qu'en France Métropolitaine (autres destinations sur devis et acceptation du client final obligatoire). La livraison ne s'effectue pas dans les étages. Les marchandises seront livrées au bas de l'immeuble ou devant la porte ou portail pour les maisons.

Vérifications et réserves
Lors de la réception de votre commande vous devez impérativement procéder à l'ouverture de cette dernière et à sa vérification en présence du transporteur, tant en ce qui concerne la conformité et la quantité des produits. Vous signerez à cet effet un bon de livraison. Vous pourrez émettre les réserves nécessaires, circonstanciées, lisibles, les plus précises possible en cas d'anomalies constatées (casses ; avaries ; non-conformité : erreur de Produit, etc.) validées obligatoirement par le chauffeur. Il est indispensable de confirmer ces réserves par courrier recommandé avec accusé de réception, sous maximum 72 heures au transporteur. Si cela n'est pas fait aucune réclamation ne sera possible. Un double devra être envoyé au vendeur. En cas de non-conformité avérée, la nouvelle expédition du ou des produits concernés se fera dans la limite de la disponibilité des stocks. A défaut, nous procéderons à l'annulation du produit non disponible et à son remboursement. Attention : A défaut de réserves ou cas de réserves insuffisantes, nous nous réservons le droit de refuser la reprise, l'échange ou le remboursement de vos produits. Dès lors que vous aurez signé le bordereau de livraison, sans réserve précise, les responsabilités du transporteur et du vendeur seront dégagées au titre des dommages éventuellement occasionnés au cours des opérations de livraison. Il est rappelé que la mention « sous réserve de déballage » est dépourvue de toute portée légale et ne saurait vous dégager de son devoir de contrôle de l'état de la marchandise livrée. A défaut de réserves précises sur le bordereau de livraison, la marchandise sera considérée comme livrée conforme.

Usages
Avant la première utilisation du produit, nous vous recommandons expressément de procéder à une lecture attentive des notices et documents joints aux Produits. Le cas échéant, nous vous rappelons l'importance du port des équipements de protection individuel lors de l'utilisation des produits. Nous ne serons pas tenus pour responsable des dommages découlant d'une utilisation des produits non conforme aux prescriptions prévues dans les notices et documents joints aux produits.

Taxes et tarifs
Les prix indiqués sur le site sont indiqués en euros "Toutes Taxes Comprises" (TTC). Le taux de TVA appliqué est le taux en vigueur au moment de la création du panier et du bon de commande. (20% au moment de la rédaction des présentes CGV). En cas de modification du montant du taux de la TVA française, l'adaptation des prix TTC sera immédiate, sans information préalable. Sauf indication contraire, les prix indiqués comprennent les frais de port et les frais de service. En cas d'erreur typographique manifeste sur le prix d'un ou des produits, nvous signalerons ladite erreur et annulerons la commande du ou des produits concernés. Les prix sont susceptibles d'être modifiés à tout moment.

Retours et remboursements

Droit de rétractation – vente à distance
En application de l'article L 121-21 du code de la consommation, vous disposez d'un délai de quatorze jours ouvrés courant à compter du lendemain de la réception du dernier produit de votre commande pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour qui restent à votre charge. Le transport des produits ainsi retournés est de votre responsabilité. Nos produits ne pouvant être retournés par la Poste en raison de leur nature et/ou de leur taille, vous devrez vous acquitter des frais de retour et de l'organisation du transport auprès d'un transporteur spécialisé afin de nous retourner votre produit. A réception de votre demande de rétractation, nous fabricant, vous envoyons un bon de retour et précisons les modalités de retour de votre colis. Ce bon devra être imprimé et collé sur le colis afin de permettre un traitement plus efficace de votre demande. Dès réception sur nos quais, le produit est examiné par notre service expédition : si le produit est intact et qu'il peut être remis en stock, alors un avoir pourra être effectué ; si le produit est abimé, nous refusons le produit, et aucun avoir ne sera effectué. Seuls les articles retournés dans un état permettant leur remise en vente (ceci supposant qu'ils soient retournés dans leur emballage d'origine ou dans un emballage permettant une protection équivalente desdits articles au cours de leur transport retour) seront acceptés. En conséquence, les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis ne seront pas repris.

Garanties

Garanties légales de conformité
Nous sommes tenus des défauts de conformité du produit au contrat, dans les conditions des articles L.211-4 et suivants du code de la consommation et des défauts cachés de la chose vendue. Sous réserve de la présentation d'une preuve d'achat, vous disposez d'un délai de deux (2) ans à compter de la délivrance du produit pour faire valoir la garantie légale de conformité. Vous êtes dispensés de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité, celle-ci pesant sur nous durant les 24 mois

suivant la délivrance du Produit. En cas de défaut de conformité, vous choisissez entre la réparation et le remplacement du Produit. Toutefois, Nous pouvons ne pas procéder selon votre choix si ce cela entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité proposée, compte tenu de la valeur du bien ou de l'importance du défaut. Si toutefois aucune des solutions envisagées ne peuvent être mise en œuvre dans le mois suivant la réclamation, vous avez la possibilité de demander une diminution du prix ou la résolution du contrat. La résolution du contrat peut toutefois ne pas être acceptée si le défaut de conformité est mineur.

Garantie des vices cachés

Nous sommes tenus des vices cachés du produit dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil. Sous réserve de la présentation d'une preuve d'achat, Vous pouvez faire valoir la garantie des vices cachés dans un délai de deux (2) ans à compter de la découverte du vice. Pour bénéficier de la garantie des vices cachés, vous devez apporter la preuve que le vice était non apparent, existait lors de l'achat et rend le produit impropre à l'usage auquel vous le destiniez, ou diminue très fortement cet usage. Si vous apportez une telle preuve, vous pourrez choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente, conformément à l'article 1644 du Code civil. La garantie légale de conformité et la garantie des vices cachés s'appliquent indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.