

# Conditions d'utilisation

Garanties Les prix affichés sur le site [www.peches-gourmands.fr](http://www.peches-gourmands.fr) sont garantis jusqu'à la livraison de votre commande.

Le paiement en ligne sur le site [www.peches-gourmands.fr](http://www.peches-gourmands.fr) est sécurisé à 100% : vos coordonnées bancaires sont cryptées et traitées directement, via une connexion sécurisée, par notre organisme bancaire et/ou via l'application 3DSecure.

Vous disposez d'un droit d'accès et de rectification sur l'ensemble des données vous concernant conformément au droit défini par la Commission Nationale Informatique et Liberté (CNIL).

## Article 1 : L'Offre

### 1.1 Durée de validité :

Les Offres sur le site [www.peches-gourmands.fr](http://www.peches-gourmands.fr) sont valables pendant toute la durée de leur présence en ligne.

### 1.2 Étendue Territoriale :

Péchés Gourmands® expédie sur toute la France métropolitaine.

### 1.3 Disponibilité :

En raison de l'importance des produits sélectionnés, nous ne pouvons avoir la totalité de notre catalogue en stock à tous moments, notre offre est donc conditionnée par la disponibilité des articles chez nos fournisseurs. Si le produit est indisponible ou devient indisponible au cours du traitement de votre commande, Péchés Gourmands® s'engage à vous en informer par téléphone ou messagerie électronique dans un délai de 48 heures (jours ouvrés). Vous pourrez alors demander l'annulation totale ou partielle de votre commande ou l'échange des produits manquants. De plus, si le délai de livraison annoncé initialement doit être dépassé, et ce quel qu'en soit la raison, un e-mail vous sera alors automatiquement adressé avant la fin de celui-ci. Il vous sera alors proposé une nouvelle date de livraison que vous pourrez soit accepter, soit décliner et demander l'annulation et le remboursement de votre commande.

## Article 2 : Prix

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises et hors frais de port. Ces prix peuvent être modifiés à tout moment et sans préavis. Les prix affichés sur le site [www.peches-gourmands.fr](http://www.peches-gourmands.fr) sont garantis jusqu'à la livraison de votre commande, les articles étant facturés sur la base du tarif existant au jour de l'enregistrement de celle-ci.

Les commandes sont payables en euros uniquement soit par carte bancaire (sauf American express) via la plate-forme de paiement en ligne sécurisée de Péchés Gourmands®, soit par la plate-forme Paypal soit encore par chèque bancaire ou postal libellé en euros à l'ordre de Péchés Gourmands®. Ce dernier devra être joint à votre bon de commande imprimé depuis le site [www.peches-gourmands.fr](http://www.peches-gourmands.fr) et adressé sous 10 jours à l'adresse ci-dessous:

Péchés Gourmands® (Service Clientèle)

Allée du Figuier

Boîte Postale 79

83110 Sanary sur mer

*Important : Le paiement par contre remboursement n'est pas accepté par Péchés Gourmands®*

### **Article 3 : Port**

Port en France Métropolitaine/Corse : Le port vous est offert à partir de 25,00€ (vingt-cinq euros) d'achat sur l'ensemble du site jusqu'au 31 Décembre 2019.

Pour tout achat dont le montant total à régler est inférieur à 25,00€ TTC, les frais de port s'élèvent à 5,90€.

### **Article 4 : Validation**

Quand vous cliquez sur le bouton " Validation " après le processus de commande, vous déclarez accepter cette dernière ainsi que l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente pleinement et sans réserve.

L'intégralité des données enregistrées par Péchés Gourmands® constitue la preuve de l'ensemble des transactions passées entre Péchés Gourmands® et ses clients.

Par ailleurs, l'intégralité des données enregistrées par le système de paiement sécurisé en ligne constitue la preuve de l'ensemble des transactions financières passées entre Péchés Gourmands® et ses clients.

### **Article 5 : Sécurisation et Confidentialité des données personnelles émises**

#### 5.1 Sécurisation

Le paiement en ligne sur le site [www.peches-gourmands.fr](http://www.peches-gourmands.fr) est sécurisé à 100% via les protocoles et SSL et 3D Secure : vos coordonnées bancaires sont cryptées et traitées directement, via une connexion sécurisée, par notre organisme bancaire.

#### 5.2 Confidentialité de vos données personnelles

Péchés Gourmands® attache un soin particulier à la protection de vos données personnelles et met tout en œuvre pour que celles-ci restent strictement confidentielles afin de respecter les droits de ses clients.

#### 5.3 Droits d'accès et rectification :

Conformément à l'article 34 de la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux fichiers et aux Libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant.

Pour l'exercer, il suffit de nous en faire la demande en ligne ou par courrier en nous indiquant vos nom, prénom, adresse et si possible votre référence client.

#### 5.4 Courrier électronique :

Les adresses électroniques sont destinées uniquement aux services commerciaux de Péchés Gourmands®. Aucune adresse électronique ne sera vendue, donnée, cédée ou échangée à quiconque.

#### 5.5 Autres informations :

Lors du passage de votre commande ou de demande de catalogue, nous enregistrons, en vue du traitement de votre demande, certaines données (nom, prénom et adresse postale) qui resteront strictement confidentielles et réservées aux services commerciaux de Péchés Gourmands®.

### **Article 6 : Délais de traitement et de livraison de votre commande.**

#### 6.1 Traitement de votre commande :

Vos commandes sont traitées sous 48 heures à compter de la réception de la confirmation de votre règlement par notre organisme bancaire dans le cas d'un paiement effectué par carte bancaire depuis la plate-forme de paiement en ligne sécurisée de Péchés Gourmands® ou bien dès réception et traitement de votre chèque dans le cas d'un paiement différé par chèque bancaire ou postal et ce, sous réserve de disponibilité des produits (voir Article 1).

De plus, votre commande est conditionnée avec le plus grand soin dans un emballage de grande résistance protégeant efficacement vos produits afin de vous assurer la réception de

vosre commande dans le plus parfait état possible. Toutefois, ne pouvant garantir la qualité des services de livraison de nos transporteurs, Péchés Gourmands® s'engage à vous échanger l'intégralité des produits endommagés lors de leurs acheminements et selon les modalités de l'Article 7 des présentes Conditions Générales de Vente (Rubrique " Colis endommagés ").

Vos commandes sont traitées par le Service Clientèle de Péchés Gourmands®. Ce service est ouvert du lundi au vendredi inclus de 09h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00 et est joignable durant ces heures au 04.94.10.11.11. Toutefois et afin de vous éviter toute attente inutile, Péchés Gourmands® vous recommande l'utilisation du courrier électronique à l'adresse [service-clientele@peches-gourmands.fr](mailto:service-clientele@peches-gourmands.fr) pour toute question d'ordre commerciale ou à l'adresse [suividecommande@peches-gourmands.fr](mailto:suividecommande@peches-gourmands.fr) pour toute information relative à vos commandes passées et s'engage à vous adresser une réponse personnalisée sous 24 heures.

#### 6.2 Délais de livraison :

Les expéditions ont lieu sous 7 jours à compter de la réception de votre commande et de la confirmation de son paiement par notre organisme bancaire.

Après dépôt de votre commande auprès de nos transporteurs par le Service Clientèle de Péchés Gourmands®, celle-ci vous sera livrée sous 72 heures maximum partout en France, dans les 5 jours pour les pays de l'union européenne et sous 10 jours pour l'outre mer. Ces délais s'entendent pour les jours ouvrés selon disponibilité des produits (voir Article 1), et ne tiennent pas compte des problèmes d'acheminements qui incomberaient à nos transporteurs. Péchés Gourmands® n'est donc pas responsable des délais de livraison assurés par ses transporteurs.

*Important : Les délais indiqués sont ceux habituellement constatés. Ces indications sont données à titre indicatif et ne sont pas contractuelles.*

### **Article 7 : Satisfait ou remboursé**

#### 7.1 Délai légal de rétractation

Vous disposez d'un droit de retour de 14 jours ouvrés dès réception de votre commande pour nous le retourner, dans son emballage d'origine, et en obtenir le remboursement ou l'échange aux conditions évoquées ci-après. Pendant ce délai, la garantie de retour du colis est totale : aucune justification ne sera demandée.

#### 7.2 Remboursement

En cas de remboursement, ce dernier vous sera adressé maximum 15 jours après réception des produits retournés et vérification de ces derniers.

#### 7.3 Retours des colis

Pour tout article retourné préalablement payé, les modalités suivantes s'appliquent :

Le colis est retourné sans avoir été ouvert dans son emballage d'origine : remboursement de votre commande (hors frais de port) et des frais de retour.

Le colis ou certains articles sont retournés, simplement parce que vous n'êtes pas satisfait, dans le ou les emballage(s) d'origine : remboursement de votre commande ou des articles retournés (hors frais de port) et frais de retour à votre charge.

Le colis ou certains articles sont retournés pour un motif qui incombe à Péchés Gourmands® : remboursement de votre commande ou des articles retournés (frais de port inclus calculés sur la base des articles retournés) et des frais de retour.

#### 7.4 Colis endommagés

Malgré tout le soin que Péchés Gourmands® apporte au conditionnement de vos commandes et au choix rigoureux de ses partenaires transporteurs, grâce notamment à son

service " Suivi Qualité ", nous ne pouvons garantir la qualité des services de livraison de ces derniers. Péchés Gourmands® s'engage, malgré tout, à vous échanger l'intégralité des produits endommagés lors de leurs acheminements et vous invite à respecter les modalités suivantes :

Veillez à émettre les réserves nécessaires sur le bordereau que vous remettra pour signature le transporteur chargé de vous livrer.

Alerter par tout moyen de communication et sous 48 heures à compter de la réception de votre commande la société Péchés Gourmands® de l'état du colis et des articles concernés par les dégradations.

Informez la société Péchés Gourmands® de votre choix parmi les propositions suivantes :

- Vous souhaitez conserver le colis ou les articles endommagés car vous estimez que les dégâts sont faibles. Péchés Gourmands® s'engage à vous rembourser vos frais de port dans un délai de 15 jours à réception de votre réponse.
- Vous souhaitez échanger ou être remboursé de votre commande ou uniquement des articles endommagés.

Pour cela, vous devrez nous retourner, sous 48 heures et après réception du numéro de retour qui vous sera attribué par Péchés Gourmands®, le colis ou les articles endommagés. Péchés Gourmands® s'engage en retour à vous rembourser dans un délai de 7 jours à réception de votre colis le montant de votre commande ou des articles retournés (frais de port inclus calculés sur la base des articles retournés) ainsi que vos frais de retour ou à vous échanger le colis ou les articles retournés dans un délai de 7 jours sans supplément de port et vous rembourser vos frais de retour.

Coordonnées du " Service Suivi de Commande " :

Péchés Gourmands® (Service Suivi de Commande)

Allée du Figuier

Boîte Postale 79

04.94.10.11.11

04.94.10.11.00

[suividecommande@peches-gourmands.fr](mailto:suividecommande@peches-gourmands.fr)

Coordonnées pour les retours :

Pour traiter vos demandes, nous vous demandons de bien vouloir préciser sur le colis vos nom, prénom et coordonnées accompagnés soit de votre numéro de commande figurant sur le colis d'origine soit du numéro de retour que vous aura transmis Péchés Gourmands® ainsi que, dans la mesure du possible, votre référence client. Nous ne pourrions prendre en compte toute demande incomplète.

Le retour des colis doit obligatoirement s'effectuer à l'adresse suivante :

Péchés Gourmands® (Service Suivi de Commande)

Allée du Figuier

Boîte Postale 79

83110 Sanary sur mer

**Article 8 : Droits applicables / Litiges Le présent contrat est soumis à la loi française.**

8.1 Règlement des litiges

Notre service client est à votre disposition pour résoudre au mieux tout litige qui pourrait survenir, dans un délai maximum de 10 jours, à réception de votre demande.

Péchés Gourmands® Service Clientèle

Allée du Figuier

Boîte Postale 79

83110 Sanary sur mer

04.94.10.11.11

04.94.10.11.00

service-clientele@peches-gourmands.fr

8.2 Compétences territoriales

La langue du présent contrat est la langue Française. En cas de contentieux, le tribunal de Toulon sera seul compétent.

Important : Dans le cas où le client n'est pas résident français, les litiges relatifs à la relation commerciale avec Pêchés Gourmands® seront soumis à la compétence exclusive des juridictions françaises.