

CGU / CGV

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES ET D'UTILISATION

Botaloha ! Merci de l'intérêt que vous portez aux produits Botaki. Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation ont pour objet de fixer les règles d'utilisation et vise à expliciter vos droits.

N'hésitez pas à nous contacter pour toutes questions à , nous nous ferons un plaisir de vous répondre

Mise à jour le 10/01/2019

Avertissement à l'attention des parents ou responsables légaux

Veuillez vous reporter au manuel fourni avec ce produit avant de vous servir du jeu. Veuillez lire ce manuel attentivement pour profiter pleinement de votre nouveau jeu. Il contient des directives de sécurité ainsi que des informations concernant le service après-vente.

L'APPLICATION BOTAKI

L'application fait l'objet de mises à jour régulières avec des contenus additionnels et des évolutions.

I. – Précautions à prendre dans tous les cas pour l'utilisation d'un jeu vidéo.

- Évitez de jouer si vous êtes fatigué ou si vous manquez de sommeil.
- Assurez-vous que vous jouez dans une pièce bien éclairée en modérant la luminosité de votre écran.
- Lorsque vous utilisez un jeu vidéo susceptible d'être connecté à un écran, jouez à bonne distance de cet écran de télévision et aussi loin que le permet le cordon de raccordement.
- En cours d'utilisation, faites des pauses de dix à quinze minutes toutes les heures.

II. – Avertissement sur l'épilepsie.

Certaines personnes sont susceptibles de faire des crises d'épilepsie comportant, le cas échéant, des pertes de conscience à la vue, notamment, de certains types de stimulations lumineuses fortes : succession rapide d'images ou répétition de figures géométriques simples, d'éclairs ou d'explosions. Ces personnes s'exposent à des crises lorsqu'elles jouent à certains jeux vidéo comportant de telles stimulations, alors même qu'elles n'ont pas d'antécédent médical ou n'ont jamais été sujettes elles-mêmes à des crises d'épilepsie.

Si vous-même ou un membre de votre famille avez déjà présenté des symptômes liés à l'épilepsie (crise ou perte de conscience) en présence de stimulations lumineuses, consultez votre médecin avant toute utilisation.

Les parents se doivent également d'être particulièrement attentifs à leurs enfants lorsqu'ils jouent avec des jeux vidéo. Si vous-même ou votre enfant présentez un des symptômes suivants : vertige, trouble de la vision, contraction des yeux ou des muscles, trouble de l'orientation, mouvement involontaire ou convulsion, perte momentanée de conscience, il faut cesser immédiatement de jouer et consulter un médecin ».

La protection des mineurs

En avril 2003, un système paneuropéen de classification par catégorie d'âge des logiciels de loisirs, dénommé PEGI, a été adopté par l'industrie européenne des jeux vidéo. Il s'agit d'un système d'autorégulation, fondé sur l'adhésion volontaire des acteurs

de l'industrie des jeux vidéo. Il est destiné à empêcher que les mineurs soient exposés à des jeux inadaptés à leur tranche d'âge.

Botaki est classé PEGI 3 (à partir de 3 ans).

Pour plus d'informations sur la signalétique PEGI (Pan European Game Information), veuillez consulter le site :

LES GRAINES

Graines biologiques

Mes graines ne germent pas. Que faire ?

Les graines que nous sélectionnons sont de qualité et issues de l'agriculture biologique. Le producteur des graines suit les principes éthiques de la production responsable et a pour mission de sensibiliser à la diversité des espèces potagères libres de droits. Ces graines sont un produit vivant et sont conservées dans les meilleures conditions. Chaque lot produit est contrôlé par un laboratoire indépendant afin de pouvoir vous proposer des graines de qualité à fort pouvoir germinatif.

Il y a donc peu de chance qu'un problème massif de germination soit lié à un problème sur la semence originelle.

Les différentes étapes pour une bonne germination :

- un terreau de qualité !
- arroser, mais pas trop ! Il faut de l'eau, surtout pas de dessiccation à ce moment de la vie de la graine à la plantule, par contre un excès d'eau peut entraîner une pourriture irréversible.
- de la chaleur
- de la patience, chaque graine a son rythme et peut mettre parfois plusieurs semaines avant de sortir de terre.

RECYCLAGE

Nous avons pris le plus grand soin pour l'élaboration de notre produit et avons fait notre possible pour tendre vers le zéro déchet. Les matières utilisées sont recyclables. Veuillez jeter le packaging dans les poubelles prévues à cet effet.

ÉCHANGE ET REMBOURSEMENT

Conformément aux dispositions légales en vigueur relatives à la conformité du bien au contrat, en matière de vices cachés,

Botaki rembourse ou échange tout produit apparemment défectueux, abîmé ou ne correspondant pas à la commande du client, telle qu'elle a été validée par lui. Pour que le remboursement soit effectif, le produit ne doit pas être déballé. Lors de l'envoi du produit au SAV merci d'utiliser l'emballage d'origine, d'inclure une description du défaut et de joindre à votre envoi, une copie de votre preuve d'achat (facture obligatoire) indiquant la date dudit achat.

En cas de produit défectueux ou abîmé, Botaki prend également en charge les frais de retour sur simple présentation des justificatifs d'envoi.

Pour plus d'informations à ce propos, merci de bien vouloir contacter le service client :

SERVICE CLIENT

Botaki assure un Service Client, joignable pour toute question par email à